

美国图书情报硕士教育质量保障体系调查与分析

The Investigation and Analysis of Master of Library and Information Science Education Quality Assurance System in USA

方 婧¹ 桂思思¹ 陆 伟^{1,2} 徐 晴¹

(1. 武汉大学信息管理学院, 武汉, 430072; 2. 武汉大学信息资源研究中心, 武汉, 430072)

[摘要] 美国图书情报学教育历史悠久,在发展的过程中形成了较为完善的教育质量保障体系。本文以 iSchools 联盟中 15 所美国学院为例,通过案例分析及网络调查法分别从内部保障体系和外部保障体系两方面,对美国图书情报硕士教育质量保障体系进行调研,并在此基础上,提炼出可应用于我国图书情报硕士教育质量保障体系构建的启示:①对于教育质量内部保障体系,需建立以职业需求为导向的培养目标、丰富培养模式,并扩大实习就业资源;②对于教育质量外部保障体系,需完善评估排名体系,并促进校际、校企合作交流。本研究有助于完善我国图书情报硕士教育质量保障体系的构建,促使高校、政府、社会组织相互协作、共同推动图书情报专业硕士的教育发展。

[关键词] iSchools 图书情报硕士 (MLIS) 教育质量保障 体系构建

[中图分类号] G250 [文献标识码] A [文章编号] 1003-2797(2016)02-0039-09 DOI:10.13366/j.dik.2016.02.039

[Abstract] During the long history of the development in American library information science education, a more perfect education quality assurance system has been formed. Through an online survey of 15 iSchools members in America, this paper analyzes them from two aspects: internal and external education quality assurance system. Based on the results, two enlightenments can be extracted for improving Master of Library and Information Science (MLIS) education quality assurance system in China. For the internal education quality assurance system, it is necessary to establish "career-oriented" training objective, enrich training mode and increase resources of internship and employment; for the external education quality assurance system, it is necessary to improve the ranking system and promote intercollegiate/school-enterprise cooperation and communication. These enlightenments shall help perfect MLIS education quality assurance system in China, and encourage universities, government and social organizations work together to promote MLIS education development.

[Key words] iSchools Master of library and information science Education quality assurance Framework construction

1 引言

“质量保障 (quality assurance)”一词来自于 20 世纪五六十年代的西方企业界,并于 20 世纪 80 年代末 90 年代初应用于高等教育领域^[1]。随着研究生教育的不断发展,其教育质量越来越受到人们的关注,教

育质量保障体系随之建立。美国的图书情报学教育历史较为悠久,已形成具有一定特色的图书情报硕士生的教育培养体系以及相对完善的教育质量保障体系。因此,研究美国图书情报硕士教育质量保障体系,对构建和完善我国图书情报硕士教育质量保障体

[基金项目] 本文系武汉大学 2014 年度学位与研究生教育教学改革研究项目“专业学位研究生质量保障体系建设研究——以图书情报专业学位为例”的研究成果之一。

[作者简介] 方婧,女,硕士研究生;桂思思,女,博士研究生,研究方向:用户兴趣、查询专指度、信息检索;陆伟(通讯作者),男,教授、博士生导师,研究方向:信息检索、信息可视化、知识挖掘,Email:weilu@whu.edu.cn;徐晴,七级职员。

系有一定参考价值。

教育质量保障体系包括内部教育质量保障体系和外部教育质量保障体系两部分。现有的图书情报专业硕士教育质量保障体系的研究成果大多只单独考虑内部质量保障体系构建或者外部保障体系构建,没有共同考虑内部、外部质量保障体系构建。因此,本文通过网络调查,以 15 所美国 iSchools 联盟成员学院为例,分析了图书情报硕士教育保障现状,探讨了美国图书情报硕士教育质量保障体系,为进一步完善我国图书情报专业硕士教育质量保障体系提供参考。调研内容包括内部保障体系和外部保障体系两方面,涉及培养目标、学制及学习形式、课程设置、实习机会及就业资源、学院设施、资助资金、行业协会和学院联盟、评价排名机制、跨校合作平台、社会就业资源共 10 个方面。

2 相关研究

2.1 研究生教育质量保障体系研究

国外对“研究生教育质量保障”有两种不同的理解。一种将研究生教育质量保障视为研究生教育质量管理,如 Kecetep 和 Ozkan 在《Quality Assurance in the European Higher Education Area》^[2]中探讨欧洲研究生教育质量保证的关键因素,并以各国研究生教育为例探究现有培养过程及发展水平。另一种则将其视为研究生教育质量评估,如 Eaton 在《Accreditation in the United States》^[3]中探讨了美国高等教育外部质量审核能否促使高校进行自我调节,以保证和提高学术质量;Hou 等在《Quality Assurance of Quality Assurance Agencies from an Asian Perspective: Regulation, Autonomy and Accountability》^[4]中依托国际调研项目“高等教育质量保证机构情况调查”来探究质量保证机构的审查过程及发展情况。

总体来说,研究生教育质量保障体系就是在研究生教育过程中内部与外部诸多要素共同参与,通过一系列的政策、设施、过程来保障研究生教育质量,从而达到提高和改进研究生教育质量的的一个有机联系的整体^[5]。它包括研究生内部教育质量保障体系和外部教育质量保障体系^[6]。笔者认为内部教育质量保障体系,是高校为满足师生教学硬件、软件需求所实行的一系列措施和制定自我规范和自我保障

的一系列规定,包括建立培养目标、制定学制和学习形式、明确课程设置、提供学院硬件设施、实习就业资源和资助资金;外部教育质量保障体系是指高校外部为其人才培养制定的一系列公认的评估标准和提供的相关保障平台,包括成立行业协会和学院联盟、构建相关评价机制、搭建跨校合作平台、提供社会就业资源。

内外教育质量保障体系中各要素相互联系、相互制约,共同形成完整的教育质量保障体系,其质量保障系统框架图如下图 1 所示。笔者在研究过程中也将按照此种教育质量保障体系的划分方法,从内部、外部两方面就美国图书情报硕士教育质量保障体系的建设情况进行调研分析。

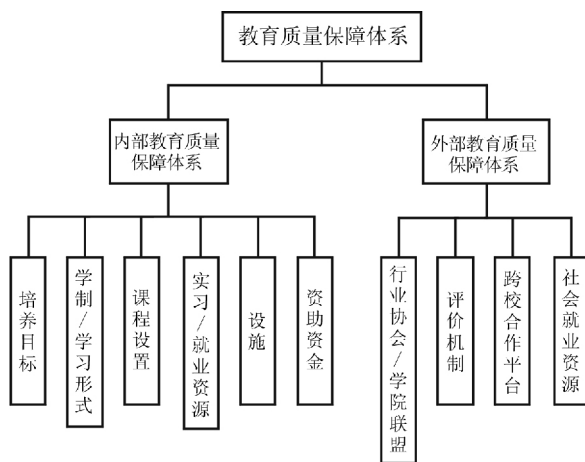


图 1 教育质量保障体系框架图

2.2 美国图书情报专业硕士教育质量保障体系研究

针对美国高校图书情报专业教育质量保障体系,一些学者对其内部教育质量保障体系中的各项因素进行了研究。如王知津等^[7]对美国排名前 32 所高校的图书情报专业硕士教育进行调查,着重分析了其培养模式及研究方向。司莉、王思敏^[8]对 16 所美国 iSchools 联盟学院图书情报学相关学位课程设置进行研究,围绕其体系结构、课程层次、课程培养的核心能力进行调查,总结出美国 iSchools 课程设置特点。李金芮、肖希明^[9]对 34 所 iSchools 联盟学院的图书情报的学科设置、入学条件、培养内容等方面进行了网络

调查,比较分析各高校在各方面的共性和特色。肖雪等^[10]对英美 25 所高校的图书馆学与情报学课程进行调查,归纳出其注重课程类型多样性、层次鲜明、图情档一体化的特点。

也有少数学者从外部教育保障体系出发进行研究。如王素芳等^[11]研究了美国、英国、澳大利亚三国图书馆行业组织在图书馆与情报学教育所制定的质量保障制度;李月琳、梁娜^[12]介绍了美国图书馆协会《图书馆与情报学硕士课程认证标准》和《图书馆与情报学专业学历对等性及互认国际指南》,并提出将国际精英商学院学会认证标准应用于我国图书情报本科教育质量管理中,构建以学生为本的教育质量测评体系。

由上可以发现,现有研究大多数针对美国图书情报教育保障体系中的一个或几个方面进行研究讨论,内容多集中在内部保障体系的培养目标、课程设置、

培养内容等方面,对外部教育保障体系以及整体教育保障体系的系统分析研究较少。因此本文将从内部和外部两方面调查统计美国 iSchools 联盟中已开设图书情报专业硕士的学院的情况,分析其教育质量保障体系中的各种相关因素,以期为我国图书情报教育质量保障体系的建设提供启示与借鉴。

3 美国高校图书情报专业教育质量保障体系现状分析

笔者以其学位培养目标和所开设课程是否属于图书情报专业硕士作为判定准则,采用网络调查法从 iSchools 成员目录中整理出美国高校中开设了图书情报硕士 (Master of Library and Information Science, MLIS) 教育的学院,共 15 所,如表 1 所示,调查时间为 2015 年 7 月。

表 1 已开设 MLIS 教育的 15 所 iSchools 学院

编号	学院名称
1	Drexel University: College of Computing & Informatics 德雷塞尔大学计算机与情报学院
2	Florida State University: College of Communication and Information 佛罗里达州立大学通信与信息学院
3	Indiana University: School of Informatics and Computing 印第安纳大学情报与计算机学院
4	Rutgers, The State University of New Jersey: School of Communication and Information 罗格斯新泽西州立大学通信与信息学院
5	Simmons, Boston: School of Library and Information Science 波士顿西蒙斯学院图书馆和信息科学学院
6	Syracuse University: School of Information Studies 雪城大学信息研究学院
7	University of California, Los Angeles: Graduate School of Education and Information Studies 加州大学洛杉矶分校教育和信息研究生院
8	University of Illinois: Graduate School of Library and Information Science 伊利诺伊大学图书馆和信息科学研究生院
9	University of Kentucky: College of Communication and Information 肯塔基大学通信与信息学院
10	University of Michigan: School of Information 密歇根大学信息学院
11	University of Missouri: School of Information Science and Learning Technologies 密苏里大学信息科学和教育技术学院
12	University of North Carolina: School of Information and Library Science 北卡罗莱纳大学信息和图书馆学院
13	University of Pittsburgh: School of Information Sciences 匹兹堡大学信息科学学院
14	University of Washington: Information School 华盛顿大学信息学院
15	University of Wisconsin, Milwaukee: School of Information Studies 威斯康辛大学密尔沃基分校信息研究学院

3.1 美国高校图书情报专业内部教育质量保障体系

根据本文总结提出的教育质量保障体系框架(图1),下面从培养目标、学位/学制及学习形式、课程设置、实习机会及就业资源、学院设施、资助资金6个方面就美国高校内部教育质量保障体系进行分析。

3.1.1 培养目标

iSchools旨在培养学生成为信息与数据的管理者、最新信息技术与用户行为专家、信息文化的建构师、未来的信息领导、变革推动者以及信息科学家^[13],15所院校也在此宗旨上对图书情报硕士的培养目标进行细化,有2个突出的共同特点:

(1)以职业需求为导向确定培养目标。培养目标指出,作为图书情报专业硕士应当具备信息素养以及信息技能:①能够使用信息采集分析工具对其工作领域的各种信息进行分析、组织、管理、使用、评估,更好地满足个人及团体的信息需求;②能够根据自身未来所从事行业的特性与需求进行专业领域知识的学习;③培养学生成为信息时代信息服务行业的设计者、领导者和决策者,推动信息时代的变革。例如,罗格斯大学为图书情报硕士提供了10种职位参考,并针对每一种职业提出其学生在硕士期间应该进修的课程选择和实习建议。

(2)培养解决问题的能力 and 团队组织沟通能力。其中包括:①培养利用图情领域专业思想、理论、方法和工具解决工作领域的专业问题;②培养利用批判式的思维方式鉴别图情领域里已有的文献资料与技术,鼓励不断提高图书信息机构服务标准;③培养学生有强烈的职业道德和职业责任感;④培养学生的团队组织、沟通、协调能力,能在多元文化环境中有效工作;⑤培养学生沟通表达能力,能更为准确地捕捉用户信息需求,完成信息工作。

3.1.2 学位、学制及学习形式

(1)硕士学位教育。根据培养目标、设施及其师资的具体情况,15所学院对于图书情报硕士的学习形式和培养方式也各有不同,其学位、学制及学习形式的详细信息如表2所示。

由表2中信息可知,美国MLIS的培养方式比较

灵活,包括全日制研究生、在职研究生;其学习形式包括面授课程和网络课程,其中佛罗里达州立大学和肯塔基大学所有的图书情报硕士都是通过网络课程完成。学习年限因培养方式的不同而有所调整,一般而言,全日制硕士为1~2年,在职研究生为3年;而网络课堂的学习年限则相对较长。学生在学习期间若遇到特殊情况也可和学院商议延长毕业时间。

在学分方面,大多数学院规定学生修满30~40学分,但也有特例,如密歇根大学要求学生修满63学分,其中48分为MIS领域课程学分、15分为图书与信息科学专业(Library and Information Science, LIS)课程学分。学生在规定的年限里修满所需学分并达到相关毕业要求即可申请毕业。常见的毕业要求有:平均学分绩点(GPA)不低于3.0;提交毕业论文(伊利诺伊大学)、作品集(Portfolio,加州洛杉矶大学、肯塔基大学)和团队毕业设计(Capstone,华盛顿大学)。可以看到,各个高校的毕业要求各具特色,并不拘泥于毕业论文。

在所获学位方面,大多数学院对图书情报硕士授予图书情报学硕士学位(MLIS)或图书情报学科学硕士学位(MSLIS)。但也有例外,如罗格斯新泽西州立大学授予“信息学硕士”学位(MI),密苏里大学授予“情报学文学硕士(图书馆技术方向)”学位(MAIS & LT);印第安纳大学和北卡罗莱纳大学将图书情报硕士教育归为post-master阶段的认证教育。

(2)认证教育。除了硕士学位教育此外,部分学院还提供种类繁多的认证教育,如:面向数字信息收集与组织管理的人员提供“数字图书馆研究资格认证”;面向教育和指导中小学生学习提高信息素养与信息技能的人员提供“学校媒体专业的高级课程认证培训”^[14]。这种认证教育既可以作为硕士教育的一部分,也可作为一个单独的认证项目,在学习结束颁发认证证书(而非学位证书)。认证教育的学习形式包括面授和远程教育两种,其中印第安纳大学和华盛顿大学的认证教育项目采用混合课堂的授课形式。iSchools学院认证教育的学分、学习形式、认证内容的详细信息如下表3所示。

表2 美国15所 iSchools 学院图书情报硕士学制及学位设置

学院名称	学制				学位名称
	学分要求	学习形式			
		面授课程		网络课程 online	
		全日制 full-time	在职 part-time		
德雷赛尔大学计算机与情报学院	45 学分	1 年			MSLIS
佛罗里达州立大学通信与信息学院	36 学分			7 年内	MLIS
罗格斯新泽西州立大学通信与信息学院	36 学分	1~1.5 年		2~3 年	MI
波士顿西蒙斯学院图书馆和信息科学学院	36 学分	2 年		6 年内	MLIS
雪城大学信息研究院	36 学分				MSLIS
加州大学洛杉矶分校教育和信息研究生院	18 个课程	2 年	3 年		MLIS
伊利诺伊大学图书馆和信息科学研究生院	40 学时	1~3 年			MLIS
肯塔基大学通信与信息学院	36 学时			6 年内	MSIS
密歇根大学信息学院	63 学分	2 年	3~4 年		MSI-LIS
密苏里大学信息科学和教育技术学院	39 学分				MAIS & LT
匹兹堡大学信息科学学院	36 学分	3 学期	12 学期	2 年	MLIS
华盛顿大学信息学院	63 学分	2 年	3 年		MLIS
威斯康辛大学密尔沃基分校信息研究院	36 学分	1.5 年		2~3 年	MLIS
印第安纳大学情报与计算机学院	30 学分	5 年内	5 年内		
北卡罗莱纳大学信息和图书馆学院	30 学分	2 年			

注:MSLIS: Master of Science in Library and Information Science, 图书情报科学硕士专业学位
MLIS: Master of Library and Information Science, 图书情报硕士专业学位
MI: Master of Information, 信息学硕士
MAIT & LT: Master of Arts in Information Science & Learning Technologies with an Emphasis in Library Science, 情报学文学硕士 (图书馆技术方向)

表3 iSchools 学院认证教育情况

学院名称	学分	学习形式	认证内容
佛罗里达州立大学通信与信息学院	12	远程教育	信息架构证书、信息领导和管理证书、参考服务证书、青年服务证书
印第安纳大学情报与计算机学院	30	混合课程 (远程+面授)	数据管理认证
罗格斯新泽西州立大学通信与信息学院	9	远程教育	学校图书馆媒体专家认证、助理学校图书馆媒体专家认证
波士顿西蒙斯学院图书馆和信息科学学院	12~15	面授	档案管理认证、学校图书馆教师许可证
		远程教育	数字管理认证
雪城大学信息研究院	12~21	远程教育	文化遗产保护认证、数据管理认证、电子政务管理认证、信息安全管理认证、信息系统和移动通讯认证、学校媒体专家认证
伊利诺伊大学图书馆和信息科学研究生院	32	远程教育	数字图书馆认证、K-12 学校图书教学许可证
北卡罗莱纳大学信息和图书馆学院	15~40	远程教育	人文数据管理认证、数据管理认证、生物信息学认证、国际发展认证、学校图书馆媒体协调员许可证
华盛顿大学信息学院	25~42	混合课程 (远程+面授)	K-12 学校图书教学证书、学校图书馆媒体专家认证
威斯康辛大学密尔沃基分校信息研究院		远程教育	学校图书馆媒体专家认证

3.1.3 课程设置

15所学院都在其网站上详细列出了MLIS专业课程设置情况及课程内容介绍,核心课程平均为3~4门,内容包括信息资源的收集、选择、评估、组织及检索等信息管理过程,图书馆学基础知识及相关技术等。而余下的选修课程包括分方向专业选修课、全校素质通选课、实习(实践)课程、自主学习课程等。

其中,分方向专业选修课是学生根据自身未来的职业定位选择的课程学习方向(Specializations、Concentration),课程顾问根据学生所选课程学习方向给出详细培养方案,包括:职业规划、该方向建议选修课、该方向指导教师、实习地点。例如德雷赛尔大学开设7个职业方向,包括档案研究、竞争情报和知识管理、数字资源保存、数字图书馆、图书馆信息服务、学校图书馆媒体、青年服务。各个学院所设置的课程都是以培养专门型图书情报人才为目标,满足不同层次信息机构专业化人才的需求,同时其课程设置与相关培养目标要求也都是以学生的职业需求为导向而设置的。

3.1.4 实习机会与就业资源

调查的15所学院都为学生提供了实习课程,其学分为3~10分,目的是让学生有一定的实践经验,

为以后进入职场打下基础。大多数学院提供实习基地(图书馆、档案馆、非营利性信息机构/企业等),例如匹兹堡大学实习基地11个、密歇根大学实习基地12个、加州大学洛杉矶分校实习基地12个;肯塔基大学、佛罗里达州立大学提供海外实习机会。学院也鼓励学生自己联系实习单位,根据自身职业兴趣选择实习地点。为了保证实习的质量,部分学院要求实习地点的主管必须持有LIS相关资格证书以及为实习生配备相关实习指导老师。

在就业资源方面,各学院都配有职业发展办公室/中心,有专业的职业规划老师为学生提供职业规划指导。如雪城大学在毕业季时举行iCareer Day招聘会,密歇根大学推出UMSI创业计划鼓励毕业生创业,匹兹堡大学校友会志愿者(50名)帮助毕业生进行简历审查修订和模拟电话面试。

3.1.5 学院设施

在硬件设施方面,各学院都配有常规的教学大楼、教室、讨论室供学生上课使用,也配有办公室、实验室、会议室供教师、研究员、学生科研学习使用;同时各高校也提供高校图书馆给MLIS学生作为其学习交流场所与实习地点。表4列出了一些学院的特色硬件设施。

表4 iSchools学院特色化硬件设施

代表学院	设施	具体内容
德雷赛尔大学计算机与情报学院	iCommons	开放性实验室,为学生协作学习提供合作空间。特点:台式电脑、无线/笔记本电脑领域;设备齐全的视频会议室
佛罗里达州立大学通信与信息学院	Help Desk	为学生提供IT援助和高性能工作站、软件
	iSpace Instructional Computer Cluster	iSpace教学计算机集群,允许学生开发、测试和部署网站、大型应用软件程序、数据库和个人虚拟计算机
雪城大学信息研究学院	ICE BOX	学生协作创新、创业空间,允许学生自发的表达创造力、新经济思维,并定期举办创新创业沙龙活动,为学生提供各类资源及校内外创业机会

3.1.6 资助资金

15所学院为就读学生提供不同类型的资金资助,具体包括:贷款、特殊人群补助、学校奖学金、社会奖学金等。同时也提供一些校内校外兼职岗位,如密歇根大学的高校图书协会(ULA)计划——全日制硕士学

生在大学图书馆兼职岗位(50%工作量),提供全额奖学金;匹兹堡大学的合作伙伴计划——提供图书馆、信息中心兼职岗位,提供奖金;佛罗里达州立大学和加州大学洛杉矶分校提供助教兼职岗位。为鼓励学生在暑期进行课程学习,波士顿西蒙斯学院提供暑期

课程补助金。

3.2 美国高校图书情报专业外部教育质量保障体系

随着社会文化的不断发展,大学与社会的交流不断深入,社会组织机构也逐渐成为研究生教育质量保障体系中重要的外部力量。根据本文总结提出的教育质量保障体系框架,高校外部教育质量保障体系包括相关评价排名机制、行业协会和学院联盟、跨校合作平台的搭建、社会就业资源共 4 个方面。

3.2.1 评价排名

《美国新闻和世界报道》(U. S. WORLD & REPORT)是美国权威的大学排名机构、美国最有影响力的新闻媒体,依据高校的年度调查及高校教授和管理者的访谈数据,每七年对具有 ALA 认证项目的 LIS 院校进行一次排名。评估方法具有专业性和公正性,因而社会认可度相对较高,从而对院校本身产生一定督促和激励作用。其 2013 版中关于图书情报学领域研究生院的排名由 S. Flanigan 和 R. Morse 于 2014 年 3 月份提供,对美国当时 51 所 ALA 认证的图书情报学领域硕士项目进行了排名^[15]。

3.2.2 行业协会和学院联盟

为保证学院教学科研质量及各校学院之间的教学交流、科研合作,美国图书馆协会(American Library Association, ALA)及 iSchools 联盟会定期对学院教学质量进行评估认证。

(1)美国图书馆协会下属的美国图书馆协会认证委员会(American Library Association's Committee on Accreditation)是全美高校开办 MLIS 专业资格审查认证的权威机构,每年出台《美国高校图书情报硕士教育认证标准》^[16]考核院校培养目标、课程体系、师资、政府金融支持、硬件资源和设施。

ALA 认证审查过程规范严格,各学院需每两年提交一次自检报告,审核机构通过考核各项指标,制定院校专业、项目是否能继续满足图书情报行业的需求。ALA 认证的项目受到图书情报行业的认可,在北美,大多数的图书馆要求图书馆员具备由 ALA 认证的 LIS 学院项目所颁发的硕士学位证书。目前具有 ALA 认证项目的学院已达到 59 所,本次所调查的 15 所学院的 MLIS 项目皆为 ALA 认证项目。

(2)在 2013 版《美国新闻和世界报道》图书情报领域的排名中前 16 所高校中有 15 所为 iSchools 联盟成员,由此可看出 iSchools 联盟对 LIS 领域学院发展与教育质量保障有良好的促进作用。iSchools 是 2004 年北美 19 所 LIS 学院以及与 LIS 相关的学院共同创建的信息学院联盟,致力于以信息、技术和人的关系为中心的研究与实践^[17]。截止目前,iSchools 成员已发展到包括美国、加拿大、英国、德国、新加坡、中国等多个国家在内的 65 所成员院校,其中美国 LIS 学院 27 所。iSchools 联盟对其成员院校的科研交流、深造、项目合作、资源共享及跨学科合作有所促进,也让 MLIS 有更多机会接触 LIS 专业课程和项目。这一方面是因为 iSchools 倡导跨学科、合作交流的理念,另一方面是学院管理、学院经济及学院社会影响力等产生的综合作用^[18]。

3.2.3 跨校合作平台

iSchools 联盟成员高校间有多种合作平台,例如 LAMPscholars 实习库、在线远程跨校选修课程^[19]等。

LAMPscholars 实习库是由伊利诺伊大学(香槟分校)、伊利诺伊大学(芝加哥分校)、俄亥俄大学和密歇根州立大学共同创建的,为学生提供实习机会,内容包括参与图书馆相关信息研究小组、参与图书馆每月委员会会议等。

在线远程跨校选修课程由网络信息科学教育平台(Web-based Information Science Education, WISE)提供,加入该平台的 LIS 学院的学生可以选修平台中其他学院提供的课程。到目前为止,共有来自美国、加拿大、新西兰、澳大利亚、英国的 17 所高校的 LIS 学院加入。在本文调查的 15 所高校中有 6 所高校(罗格斯大学、波士顿西蒙斯学院、伊利诺伊大学、北卡罗莱纳大学、匹兹堡大学、威斯康辛大学)的 LIS 学院加入了 WISE 平台。每所学院都会定期在 WISE 平台上提供相关课程供合作院校学生选修,例如 2015 年夏季课程包括:伊利诺伊大学“法律图书管理学”、北卡罗莱纳大学“信息管理学”、圣何塞州立大学“青春文学史”。WISE 所提供的课程种类繁多、覆盖面广,可以较大程度满足学生个性化知识需求,为其职业规划及综合素质的培训提供参考。

3.2.4 社会就业资源

针对 MLIS 的毕业生,不仅 LIS 学院自身会提供一定的就业资源和就业信息,同时在互联网上也有针对图书情报领域的专门就业网站,例如:I Need a Library Job^[注1]、ALA Job List^[注2]、LIBGIG^[注3],它们会定期发布就业信息帮助 LIS 学生找到工作。其中,ALA Job List 由 ALA 协会创办,并由其下属两个部门——大学与研究图书馆协会(Association of College and Research Libraries, ACRL)、人力资源开发和招聘(Human Resources Development and Recruitment, HRDR)主要负责。网站以各类图书馆员工工作岗位为核心业务,同时也发布与 LIS 领域相关的招牌信息,包括:信息系统分析师和设计师、元数据管理员、技术服务专家、编辑、信息/知识管理员等;为各种组织招募员工和主管级别的人才。这些专业领域的招聘网站为 LIS 的毕业生提供了及时的招聘信息,辅助毕业生找到合适的工作。

4 启示与借鉴

4.1 内部教育质量保障体系构建启示

(1) 制定以职业需求为导向的培养目标。在培养目标方面,美国 LIS 院校以就业为导向培养学生成为未来信息领域的领导者和变革的推动者,并加入职业化培养目标,培养学生解决问题的能力 and 应用能力,将理论性和实践性相结合,使学生掌握理论基础的同时实践能力也得到锻炼。为保障该目标的实现,我国高校应根据自身师资力量与研究方向的特色,开设以职业需求为导向的细分专业方向的学习(Specializations、Concentration),并量身定制课程培养方案,包括师资配备、课程设置、实习就业资源等,让学生根据自身兴趣爱好选择学习方向并实施个性化教育。

(2) 构建多元化培养模式。培养模式包括培养方式、学习形式、学位和学制。美国 LIS 院校硕士培养方式多样,包括全日制研究生、在职研究生;在学习形式上可以根据自身情况进行选择,除了面授课程,也可以选择通过网络课程进行学位攻读。在学制方面也由校方根据专业难易程度自由划定时限,学生在规定

时限内修满所需学分后达到毕业要求即可申请毕业。除了常规的硕士学位教育之外,还可以提供认证教育、双学位等多种教育形式。

(3) 扩大实习就业资源。发挥 LIS 学院自有资源的优势,依托具有代表性和较高业务水准的机构和企业提供或共建高水平的专业实践基地,安排研究生进行专业实践。同时,严格把关学生实习实践的质量,确保实践指导人员持有相关专业认证和拥有丰富经验,保障学生实践质量。在就业资源方面,充分利用本院历届毕业生就业资源,建立相关数据库和交流平台,充分调动学院教师就业资源关系,共同为学生就业提供良好资源。

4.2 外部教育质量保障体系构建启示

(1) 建立完善的评估排名体系。在评估排名方面由第三方新闻媒体或行业协会完成,其排名体系全面,能较为公正客观的反应学院发展水平;有助于 LIS 学院认识到自身的优势与不足之处,激励其不断的发展,同时也为学生的择校提供依据。

(2) 促进校际、校企合作交流。行业协会以及学院联盟定期对院校教学质量进行考核,确保其专业的教学方向、研究方向能继续满足图书情报行业的发展。同时,协会及联盟学院定期进行相关合作、开展交流会,各高校间师生就各个研究领域进行深入交流与合作。除此之外,由行业协会牵头提供跨校选修课程,丰富学生课堂选择。在实习就业资源方面,建议针对图书情报领域设立专门就业网站,定期发布就业信息。

本文通过网络调查法对美国 iSchools 联盟中的 15 所学院的图书情报硕士教育质量保障体系进行分析,从内部质量保障体系和外部质量保障体系两方面入手,围绕培养目标、学制及学习形式等十个方面的现状进行调研,构建出美国图书情报硕士教育质量保障体系。并在此基础上,提炼总结出可应用于我国图书情报硕士教育质量保障体系构建的两方面启示。由于篇幅限制,本文没有将我国图书情报专业硕士教育现状与美国进行对比,下一步任务将重点解决该问题。

注释

- 1 <http://inalj.com>
- 2 <http://joblist.ala.org>
- 3 <http://www.libgig.com>

参考文献

- 1,5 郭艳利. 近十年来我国研究生教育质量保障体系研究综述[J]. 学位与研究生教育, 2014(6): 49-54
- 2 Kecetep I, Ozkanl. Quality Assurance in the European Higher Education Area[C]// Laborda JG. 4TH World Conference on Learning Teaching and Educational Leadership (WCLTA-2013). Spain: University Barcelona, 2014: 660-664
- 3 Eaton JS. Accreditation in the United States[J]. New Directions for Higher Education, 2009(3): 79-86
- 4 Hou A YC, Ince M, Tsai S, et al. Quality Assurance of Quality Assurance Agencies from an Asian Perspective: Regulation, Autonomy and Accountability[J]. Asia Pacific Education Review, 2015(1): 95-106
- 6 蒋馨岚, 徐梅. 世界一流大学的研究生教育质量保障体系: 特征与启示[J]. 学位与研究生教育, 2011(11): 14-18
- 7 王知津, 谢瑶, 严贝妮等. 美国图书情报学硕士教育与培养模式研究: 研究方向实证分析[J]. 图书馆学研究, 2008(10): 2-8
- 8 司莉, 王思敏. 美国 iSchools 课程设置与能力培养的调查与分析[J]. 大学图书馆学报, 2014(1): 102-109
- 9 李金芮, 肖希明. iSchools 人才培养模式研究[J]. 图书情报工作, 2012(23): 6-10, 23
- 10 肖雪, 闫慧, 冯湘君等. 数字化时代的图书馆与情报学第一学位课程体系——基于英美的考察[J]. 图书情报知识, 2014(6): 33-41
- 11 王素芳, 刘杰, 黎娇. 国外图书馆行业组织 LIS 教育认证标准及其质量控制要素研究[J]. 图书情报知识, 2014(6): 12-25
- 12 李月琳, 梁娜. 使命导向的教育质量管理: AACSB 认证与我国的图书馆学本科教育[J]. 图书情报知识, 2014(6): 5-11
- 13 司莉, 贾欢. 美国 iSchool 图书情报学人才培养模式的特点与启示[J]. 图书情报工作, 2015(2): 38-43
- 14 唐思慧. 美国图书情报学硕士研究生个性化教育及启示[J]. 图书情报工作, 2007, 51(10): 56-59, 76
- 15 Best grad schools in library and information studies rankings[EB/OL]. [2015-07-19]. <http://grad-schools.usnews.rankingsandreviews.com/best-graduate-schools/top-library-information-science-programs/library-information-science-rankings?int=a31a09>
- 16 Standards for Accreditation of Master's Programs in Library and Information Studies[EB/OL]. [2015-07-19]. http://www.ala.org/accreditedprograms/sites/ala.org.accreditedprograms/files/content/standards/Standards_2015_adopted_02-02-15.pdf
- 17 肖希明, 沈妍. 我国 iSchools 研究进展[J]. 图书馆杂志, 2014(5): 16-22
- 18 吴丹, 覃丹, 陈晶. iSchool 对国内外信息领域学科建设的影响[J]. 图书情报工作, 2015(1): 56-64
- 19 WISE[EB/OL]. [2015-07-19]. <http://wiseeducation.org/default.aspx>

(收稿日期: 2015-11-20)